

|                                                                                   |                                                                              |  |                                      |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------|--|
|  | PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES<br>PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL         |  | Código: FOR-PSS-570                  |  |
|                                                                                   |                                                                              |  | Versión: 1                           |  |
|                                                                                   |                                                                              |  | Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 |  |
|                                                                                   | FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES<br>SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ |  | Pagina: 1 de 2                       |  |

1. Servicio Social/Modalid Comunidad de Cuidado

1.2 Localidad: No aplica

2. Línea: Participación

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: La Fortuna

2.1. Fecha de Ejecución:

|    |    |      |    |    |    |      |
|----|----|------|----|----|----|------|
| O2 | O3 | 2026 | al | 26 | O3 | 2026 |
|----|----|------|----|----|----|------|

2.2. Nombre del encuentro:1. Consejos de vejez, 2. Ventana Informativa, 3.Vamos al cine. 4. Talleres de entendimiento y acción. 5. Voces en acción,

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Angela Johana Parra

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar acciones transversales de participación en espacios de socialización y organización para la garantía de derechos y deberes de las personas mayores, mediante la difusión, socialización y divulgación de temas concernientes a la responsabilidad ciudadana, derechos, deberes y goce efectivo de los mismos, que propicien su reconocimiento, identificación y acción reflexiva como sujetos de derecho.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. **Consejos de vejez/ La ruta de mis derechos:** Fortalecer el reconocimiento de las personas mayores como sujetos de derechos, mediante el desarrollo de actividades lúdico-pedagógicas por estaciones que promuevan la apropiación de sus derechos, deberes y la corresponsabilidad en la convivencia institucional.

2. **Ventana Informativa/ población especial:** Promover el conocimiento de las personas mayores sobre los listados censales y su importancia en la identificación poblacional y el acceso a beneficios y servicios institucionales, facilitando el acceso a la información de manera clara y oportuna.

3.**Vamos al cine / Prevención del abuso hacia las personas mayores:** Sensibilizar a las personas mayores frente a las diferentes formas de maltrato, mediante la implementación de estrategias pedagógicas como el cine foro, que favorezcan el análisis crítico, el reconocimiento de señales de alerta y la activación de rutas de atención.

4. **Talleres de entendimiento y acción/ Derechos Incluidos:** Fomentar la comprensión y apropiación de la dimensión “Vivir como se quiere en la vejez”, promoviendo la autonomía, la toma de decisiones y el reconocimiento de las personas mayores como actores activos en la construcción de su proyecto de vida.

5. **Voces en acción / Conociendo al Defensor de la Ciudadanía:** Fortalecer el ejercicio de la ciudadanía activa en las personas mayores, mediante el reconocimiento del rol del Defensor de la Ciudadanía y el uso adecuado de los canales de atención institucional, promoviendo la exigibilidad de derechos y la participación informada.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

1. **Consejos de vejez/ La ruta de mis derechos:** Se desarrollo una sesion el día 02/03/2026, a partir de una secuencia metodológica organizada que permitió generar condiciones adecuadas para la participación activa de las 33 personas mayores asistentes. Este momento se orientó a la preparación del espacio, la disposición de los participantes y la contextualización de la temática, garantizando la comprensión de la dinámica y el propósito del ejercicio. A continuación, se describen las acciones desarrolladas de manera ordenada, las cuales facilitaron el adecuado inicio de la actividad y el logro de los objetivos propuestos:  
1. Se realizó la ambientación del espacio mediante la organización de estaciones temáticas claramente identificadas con material visual.  
2. Se efectuó la invitación directa a las personas mayores, promoviendo su participación activa.  
3. Se ubicó a los participantes de manera estratégica para facilitar la movilidad entre estaciones.  
4. Se explicó la temática relacionada con derechos, deberes y corresponsabilidad.  
5 Se brindaron orientaciones sobre la dinámica de rotación y el uso del test de colores.  
6. Se dio inicio al desarrollo de la actividad.

2. **Ventana Informativa/ población especial:** Se realizó una (1) sesión el día 11/03/2026, en el marco de la estrategia “Ventana Informativa / Población especial”, con la participación de 35 personas mayores.  
En el momento inicial, se efectuó la adecuación del espacio pedagógico, disponiendo el material informativo (infografía) en un punto estratégico, visible y de fácil acceso, garantizando condiciones óptimas de iluminación, organización y comodidad, con el fin de facilitar la apropiación de la información por parte de las personas mayores, teniendo en cuenta sus particularidades y posibles limitaciones sensoriales.  
Posteriormente, se desarrolló la convocatoria directa a los participantes, mediante una invitación clara, respetuosa e incluyente, promoviendo su acercamiento voluntario al espacio dispuesto para la actividad. Esta convocatoria se realizó bajo un enfoque diferencial, propiciando un ambiente de confianza y motivando la participación activa.  
Una vez consolidado el grupo, se procedió a organizar a las personas mayores en el espacio, ubicándolas de manera que se garantizara la adecuada visibilidad del recurso pedagógico, así como la escucha activa y la interacción entre los participantes. Esta disposición permitió generar un entorno participativo, favoreciendo el intercambio de experiencias y la construcción colectiva de conocimiento.  
Seguidamente, se brindó una explicación introductoria sobre la temática de los listados censales, contextualizando su importancia como herramienta para la identificación, caracterización y reconocimiento de la población, así como su incidencia directa en el acceso a programas, servicios y beneficios institucionales. Durante esta fase, se empleó un lenguaje claro y accesible, apoyado en ejemplos prácticos, con el propósito de facilitar la comprensión.  
Finalmente, se estableció el propósito de la actividad, orientado al fortalecimiento del conocimiento de las personas mayores frente a sus derechos y mecanismos de acceso a la oferta institucional, así como a la promoción de su participación informada. De igual manera, se orientó la dinámica de participación, incentivando el respeto por la palabra, la escucha activa y el diálogo, consolidando un ambiente adecuado para el desarrollo de la jornada.

3.**Vamos al cine / Prevención del abuso hacia las personas mayores:** Se realizó una (1) sesión el día 19/03/2026, con la participación de 29 personas mayores en la sala de audiovisuales, como un espacio pedagógico orientado a la sensibilización frente a las diferentes formas de maltrato y la promoción del buen trato hacia las personas mayores, a través de una metodología participativa basada en el cine foro.  
En el momento inicial, se desarrollaron las siguientes acciones de manera organizada y secuencial:  
Adecuación del espacio con recursos audiovisuales: Se realizó la preparación de la sala de audiovisuales, garantizando condiciones técnicas adecuadas para la proyección (pantalla, sonido, iluminación y disposición del mobiliario), con el fin de propiciar un ambiente cómodo, accesible y favorable para la concentración y comprensión del material a presentar.  
Convocatoria a las personas mayores: Se llevó a cabo la invitación a los participantes mediante un llamado claro, respetuoso e incluyente, promoviendo su asistencia voluntaria y motivando su interés frente a la temática a abordar, desde un enfoque de sensibilización y reconocimiento de derechos.  
Ubicación de los participantes: Una vez reunido el grupo, se procedió a la organización de las personas mayores en el espacio, ubicándolas de manera estratégica para garantizar la adecuada visibilidad de la proyección, la comodidad durante la actividad y la disposición para la interacción posterior.  
Presentación de la temática sobre prevención del maltrato: Se realizó una introducción conceptual sobre la prevención del abuso y maltrato hacia las personas mayores, contextualizando la importancia de reconocer sus diferentes manifestaciones (físico, psicológico, económico, negligencia, entre otros), así como la necesidad de promover entornos protectores y de buen trato.  
Explicación de la metodología de cine foro: Finalmente, se orientó a los participantes sobre la dinámica del cine foro, explicando que la proyección audiovisual sería el punto de partida para la reflexión grupal, el diálogo y el análisis de situaciones relacionadas con la temática, incentivando la participación activa, la expresión de opiniones y el intercambio de experiencias.

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3.2. MOMENTO CENTRAL | <p><b>4. Talleres de entendimiento y acción/ Derechos Incluidos:</b> Se realiza una (1) sesion el día 23/03/2026, en primer lugar la organización del espacio bajo la modalidad de conversatorio, disponiendo el mobiliario de manera estratégica para favorecer la cercanía, la interacción directa y el intercambio de experiencias entre las personas mayores, promoviendo un ambiente acogedor, participativo y de confianza.</p> <p>Posteriormente, se realizó la convocatoria a los participantes, mediante una invitación clara, respetuosa e incluyente, orientada a motivar su vinculación voluntaria. Una vez reunido el grupo, se procedió a su ubicación en disposición circular, garantizando condiciones de equidad en la participación, visibilidad entre los asistentes y facilitando el diálogo horizontal.</p> <p>Seguidamente, se efectuó la presentación de la temática central, relacionada con la política pública dirigida a personas mayores, haciendo énfasis en la dimensión “Vivir como se quiere en la vejez”, abordándola desde un enfoque de derechos, autonomía y dignidad. Durante esta fase, se brindó una contextualización general que permitió a los participantes reconocer la relevancia del tema en su vida cotidiana.</p> <p>De manera complementaria, se establecieron acuerdos básicos de participación, orientados a promover el respeto por la palabra, la escucha activa, la valoración de las opiniones de los demás y la construcción colectiva de un espacio seguro y armonioso para el desarrollo de la actividad.</p> <p>Finalmente, se realizó la introducción al objetivo de la actividad, explicando de forma clara y comprensible el propósito del encuentro, el cual estuvo orientado a fortalecer el reconocimiento de la autonomía, la toma de decisiones y el ejercicio de derechos en la vejez, incentivando la reflexión crítica y la participación activa de las personas mayores dentro de su contexto social.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                        | <p><b>5. Voces en acción / Conociendo al Defensor de la Ciudadanía:</b> Se realizó una (1) sesión el día 26/03/2026, en el marco de las acciones orientadas al fortalecimiento de la participación y el ejercicio de derechos de las personas mayores, mediante el desarrollo de un espacio pedagógico estructurado y participativo.</p> <p>La actividad inició con la adecuación del espacio físico, contemplando la organización del mobiliario y la disposición de los recursos pedagógicos necesarios, con el fin de garantizar un entorno cómodo, accesible y propicio para el desarrollo de la jornada. Se verificaron condiciones adecuadas de iluminación, ventilación y distribución del espacio, facilitando la concentración y el bienestar de los participantes.</p> <p>Posteriormente, se llevó a cabo la convocatoria a las personas mayores, mediante una invitación clara, respetuosa e incluyente, orientada a promover su vinculación activa al espacio. Esta convocatoria se realizó desde un enfoque diferencial, reconociendo las particularidades del grupo poblacional y fomentando su participación voluntaria.</p> <p>Una vez reunidos los participantes, se procedió a su ubicación en el área asignada, organizándolos de manera estratégica para garantizar condiciones óptimas de visibilidad, escucha y participación, favoreciendo la interacción grupal y el desarrollo de un ambiente de confianza.</p> <p>Seguidamente, el facilitador realizó la presentación del objetivo general y los objetivos específicos de la actividad, contextualizando su importancia en relación con el conocimiento y acceso a los canales de atención ciudadana, así como su incidencia en la garantía de derechos y el fortalecimiento de la ciudadanía activa en las personas mayores.</p> <p>Finalmente, se explicó la metodología participativa que se desarrollaría durante la sesión, orientando a los asistentes sobre las dinámicas de trabajo, los momentos de intervención y la importancia de su participación activa, promoviendo el respeto por la palabra, la escucha activa y la construcción colectiva del conocimiento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        | <p><b>1. Consejos de vejez/ La ruta de mis derechos:</b> El desarrollo de la actividad se fundamentó en una metodología lúdico-pedagógica por estaciones, orientada a fortalecer el reconocimiento de las personas mayores como sujetos de derecho y promover su participación activa dentro del entorno institucional. La estrategia “La ruta de mis derechos” permitió generar un aprendizaje significativo a partir de la experiencia, la reflexión y el diálogo colectivo.</p> <p>En la primera estación, centrada en el derecho a la participación, se promovió el análisis sobre la importancia de la voz de las personas mayores en los procesos institucionales. A través de afirmaciones orientadoras, los participantes evaluaron si perciben que sus opiniones son escuchadas, generando discusiones que evidenciaron tanto avances como oportunidades de mejora en los espacios de participación.</p> <p>En la segunda estación, relacionada con los deberes ciudadanos, se enfatizó la corresponsabilidad como elemento fundamental para la convivencia. Se promovió la reflexión sobre el cumplimiento de normas, el cuidado de los espacios y el respeto hacia los demás, permitiendo identificar conductas que favorecen el bienestar colectivo.</p> <p>La tercera estación abordó la convivencia y el respeto, facilitando el reconocimiento de prácticas cotidianas asociadas al trato digno y la resolución pacífica de conflictos. En este espacio, las personas mayores compartieron experiencias, lo que permitió visibilizar dinámicas relacionales dentro del centro y generar acuerdos implícitos orientados a mejorar la convivencia.</p> <p>Finalmente, en la estación de corresponsabilidad institucional, se fortaleció el conocimiento del Plan de Atención Institucional (PAI), promoviendo la apropiación de sus acciones y la comprensión del rol activo de las personas mayores en su cumplimiento. Este ejercicio permitió evidenciar niveles de conocimiento, así como la necesidad de continuar reforzando la información institucional.</p> <p>Durante todo el recorrido, el facilitador desempeñó un rol orientador, promoviendo la participación equitativa, el respeto por la palabra y la construcción colectiva de conocimiento. La metodología implementada favoreció no solo la apropiación conceptual, sino también la expresión de percepciones y propuestas, contribuyendo al fortalecimiento del enfoque de derechos y al mejoramiento continuo del servicio.</p>                                                                                                                         |
|                        | <p><b>2. Ventana Informativa/ población especial:</b> El desarrollo de la actividad se llevó a cabo mediante una estrategia pedagógica de tipo expositivo-participativo, apoyada en material visual (infografía), lo cual facilitó la comprensión de la información por parte de las personas mayores, teniendo en cuenta características propias del ciclo vital como la necesidad de apoyos visuales y explicaciones claras.</p> <p>Inicialmente, se realizó la socialización detallada del concepto de listado censal, explicando su función como herramienta de identificación poblacional que permite a las entidades del Estado focalizar la oferta institucional y garantizar el acceso a programas y servicios sociales. Se abordaron aspectos como los criterios de inclusión, la importancia de la actualización de datos y el impacto de estos listados en la asignación de beneficios.</p> <p>Posteriormente, se profundizó en los derechos asociados a la inclusión en estos registros, tales como el acceso a programas de atención integral, subsidios y servicios sociales, así como los deberes relacionados con el uso adecuado de estos beneficios y la corresponsabilidad en la veracidad de la información suministrada.</p> <p>Durante la actividad, se promovió la participación activa mediante preguntas orientadoras que permitieron identificar el nivel de conocimiento previo de las personas mayores, así como aclarar dudas y corregir posibles desinformaciones. Se generaron espacios de interacción donde los participantes compartieron experiencias relacionadas con el acceso a servicios institucionales, lo cual enriqueció el proceso pedagógico y permitió contextualizar la información.</p> <p>El facilitador orientó permanentemente el diálogo, asegurando que la información fuera comprendida, utilizando un lenguaje claro, ejemplos cotidianos y reforzando los mensajes clave. Esta metodología permitió no solo la transmisión de información, sino también la apropiación de conocimientos relevantes para el ejercicio de derechos, contribuyendo al fortalecimiento de la autonomía y la capacidad de gestión de las personas mayores.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                        | <p><b>3.Vamos al cine / Prevención del abuso hacia las personas mayores:</b>La actividad se implementó mediante una estrategia pedagógica participativa con enfoque lúdico, apoyada en la metodología de cine foro como herramienta principal para la reflexión y el análisis colectivo, utilizando como recurso central la película Descuida, yo te cuido, la cual permitió generar un escenario reflexivo, dinámico y participativo para el abordaje de temáticas sensibles relacionadas con la vulneración de derechos en la vejez. Esta estrategia facilitó el tratamiento de situaciones complejas de manera indirecta, promoviendo la comprensión a partir de narrativas audiovisuales cercanas a la realidad social; Durante la proyección, las personas mayores observaron de manera atenta diversas situaciones que evidencian formas de maltrato, tales como el abuso económico, la manipulación emocional, la institucionalización indebida y la limitación de la autonomía en la toma de decisiones. Estos elementos permitieron generar procesos de identificación y análisis, en tanto reflejan problemáticas que pueden presentarse en contextos familiares, institucionales o comunitarios.</p> <p>Posteriormente, en el espacio de cine foro, se promovió un ejercicio de análisis crítico y reflexivo, orientado a la interpretación de las escenas más relevantes. A través de este espacio, se facilitó la identificación de las diferentes tipologías de maltrato hacia las personas mayores, así como la comprensión de sus implicaciones a nivel emocional, social y jurídico. Este momento se desarrolló en un ambiente de respeto, escucha activa y validación de las experiencias de los participantes.</p> <p>El facilitador orientó la discusión mediante el uso de preguntas abiertas y orientadoras, que permitieron a las personas mayores expresar sus opiniones, emociones y percepciones, así como relacionar el contenido de la película con situaciones reales o contextos cercanos. Este ejercicio fortaleció la capacidad de análisis, la conciencia crítica y el reconocimiento de señales de alerta frente a posibles situaciones de vulneración de derechos.</p> <p>De igual manera, se abordaron los mecanismos de protección y las rutas de atención disponibles, enfatizando en la importancia de la denuncia, el acceso a redes de apoyo y el conocimiento de los canales institucionales para la garantía de derechos. Se resaltó el papel de las personas mayores como sujetos activos en la defensa de su bienestar, promoviendo el empoderamiento y la toma de decisiones informadas.</p> |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p><b>4. Talleres de entendimiento y acción/ Derechos Incluidos:</b> El desarrollo de la actividad se estructuró a partir de la metodología de conversatorio, la cual permitió generar un espacio de diálogo horizontal, participativo y reflexivo, en el que las personas mayores asumieron un rol activo en la construcción del conocimiento. Este enfoque metodológico es coherente con los principios del trabajo social, en tanto promueve la participación, el reconocimiento de saberes previos y la construcción colectiva.</p> <p>En primera instancia, el facilitador realizó una contextualización sobre la política pública de envejecimiento y vejez, abordando sus principales dimensiones, con énfasis en “Vivir como se quiere en la vejez”. Se explicó que esta dimensión reconoce el derecho de las personas mayores a la autonomía, la autodeterminación y la toma de decisiones libres e informadas sobre su proyecto de vida.</p> <p>A partir de esta contextualización, se promovió un diálogo guiado mediante preguntas orientadoras que invitaron a las personas mayores a reflexionar sobre su vida cotidiana, sus decisiones personales y las situaciones en las que han ejercido o han visto limitada su autonomía. Este ejercicio permitió evidenciar experiencias diversas, algunas asociadas a la capacidad de decidir sobre aspectos personales y otras relacionadas con barreras familiares o institucionales.</p> <p>Durante el conversatorio, se identificaron elementos clave como la importancia del respeto por las preferencias individuales, el reconocimiento de las personas mayores como sujetos activos y la necesidad de fortalecer entornos que favorezcan la toma de decisiones. Asimismo, se abordaron situaciones problemáticas que pueden afectar la autonomía, promoviendo el análisis crítico y la búsqueda de alternativas.</p> <p>El facilitador orientó el proceso garantizando la participación equitativa, validando las experiencias compartidas y articulando los aportes con el enfoque de derechos. Esta metodología permitió una apropiación significativa del tema, evidenciando no solo comprensión conceptual, sino también reflexión crítica y fortalecimiento de la autoestima y la autonomía.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      | <p><b>5. Voces en acción / Conociendo al Defensor de la Ciudadanía:</b> El desarrollo de la actividad se estructuró a partir de una metodología integral que combinó diversas estrategias pedagógicas, tales como la conferencia informativa, la consulta guiada, la dinámica participativa y la mesa redonda, permitiendo abordar el tema desde diferentes niveles de comprensión y facilitando la apropiación significativa del conocimiento por parte de las personas mayores. Esta articulación metodológica favoreció no solo la transmisión de información, sino también la reflexión crítica, el intercambio de experiencias y la aplicación práctica de los contenidos abordados.</p> <p>En un primer momento, se realizó una conferencia informativa en la cual se explicó de manera clara, detallada y contextualizada el rol del Defensor de la Ciudadanía en el marco de la Secretaría Distrital de Integración Social. Se abordó su función principal como figura encargada de garantizar que la atención brindada a la ciudadanía se realice bajo criterios de calidad, oportunidad, respeto y enfoque de derechos. En este sentido, se explicó que el Defensor de la Ciudadanía actúa como un canal institucional al que pueden acudir las personas cuando consideran que sus derechos han sido vulnerados en la prestación de servicios, cuando presentan inconformidades frente a la atención recibida o cuando requieren orientación sobre cómo acceder a la oferta institucional.</p> <p>Asimismo, se profundizó en sus funciones específicas, tales como la recepción, gestión y seguimiento de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias; la orientación a la ciudadanía frente a los procedimientos institucionales; la promoción de una cultura de servicio centrada en el respeto y la dignidad; y la identificación de oportunidades de mejora en la atención brindada por las entidades. Se explicó que el Defensor de la Ciudadanía no reemplaza a otras instancias, sino que actúa como mediador y garante del debido proceso, contribuyendo a que las respuestas institucionales sean claras, oportunas y ajustadas a la normatividad vigente.</p> <p>De igual manera, se orientó a las personas mayores sobre los momentos en los cuales pueden acudir a esta figura, destacando situaciones como: demoras injustificadas en la atención o en la respuesta a solicitudes, trato inadecuado por parte de funcionarios, dificultades en el acceso a servicios, desconocimiento de derechos o barreras administrativas. Se enfatizó que cualquier ciudadano puede hacer uso de este mecanismo, sin necesidad de intermediarios, y que su acceso es gratuito y confidencial.</p> <p>Posteriormente, se desarrolló una consulta guiada en la que se socializaron los diferentes canales de atención institucional disponibles, tales como la atención presencial en las subdirecciones locales, la atención telefónica, los canales virtuales y los mecanismos escritos. En este espacio, las personas mayores identificaron cuáles canales conocían, cuáles habían utilizado previamente y cuáles consideraban más accesibles, permitiendo partir de sus experiencias y fortalecer su conocimiento desde lo vivencial.</p> <p>La dinámica participativa denominada “¿A dónde acudir?” permitió aplicar el conocimiento adquirido mediante el análisis de situaciones hipotéticas, en las cuales los participantes debían identificar el canal de atención más adecuado y la pertinencia de acudir al Defensor de la Ciudadanía. Este ejercicio favoreció el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones informadas, el reconocimiento de rutas de atención y el fortalecimiento de la autonomía en la gestión de sus derechos.</p> <p>Finalmente, se desarrolló una mesa redonda que permitió un diálogo abierto y reflexivo, en el cual las personas mayores compartieron experiencias, inquietudes y percepciones frente a la atención institucional. Este espacio facilitó la construcción colectiva de conocimiento, el reconocimiento de problemáticas comunes y la validación de vivencias. El facilitador orientó la discusión, reforzando conceptos clave, aclarando dudas y promoviendo el ejercicio de una ciudadanía activa, informada y empoderada, en la cual las personas mayores se reconozcan como sujetos de derechos con capacidad de exigir una atención digna y de calidad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.3.3. MOMENTO FINAL | <p><b>1. Consejos de vejez/ La ruta de mis derechos:</b> El cierre se desarrolló mediante un espacio de diálogo abierto tipo plenario, en el cual se consolidaron las principales reflexiones, percepciones y propuestas surgidas durante el recorrido por las estaciones. Se realizó una retroalimentación general que permitió reforzar los conceptos abordados y destacar la importancia de la corresponsabilidad en la garantía de derechos. Asimismo, se promovió la participación de las personas mayores en la construcción de acuerdos orientados al mejoramiento de la convivencia y el fortalecimiento del Plan de Atención Institucional, dejando como resultado insumos relevantes para el seguimiento y la mejora continua del proceso.</p> <p><b>2. Ventana Informativa/ población especial:</b> El cierre de la actividad se desarrolló a través de un espacio de retroalimentación colectiva, concebido como un momento participativo y reflexivo en el que se promovió la intervención activa de las personas mayores, invitándolas a expresar de manera libre sus percepciones, aprendizajes adquiridos y aquellas inquietudes o dudas que persistieran frente a la temática abordada. Este ejercicio permitió evidenciar el nivel de apropiación de la información, así como identificar aspectos que requieren ser reforzados en futuros espacios pedagógicos.</p> <p>Durante este momento, se facilitó el diálogo grupal mediante preguntas orientadoras, promoviendo la evocación de los contenidos socializados y su relación con las experiencias cotidianas de los participantes. De igual manera, se validaron los aportes de las personas mayores, reconociendo sus saberes previos y fortaleciendo su rol como sujetos activos dentro del proceso formativo.</p> <p>Posteriormente, se realizó una síntesis estructurada de los aspectos más relevantes desarrollados durante la actividad, haciendo énfasis en la importancia de los listados censales como herramienta fundamental para la identificación de la población, la focalización de la oferta institucional y el acceso efectivo a programas, servicios y beneficios sociales. Se resaltó cómo el adecuado conocimiento de estos mecanismos contribuye al ejercicio pleno de derechos y a la garantía de condiciones de bienestar.</p> <p>Asimismo, se promovió un espacio de reflexión orientado a fortalecer la conciencia sobre la importancia de mantenerse informados frente a los procesos institucionales, incentivando la participación activa, el ejercicio de la ciudadanía y el empoderamiento individual y colectivo. En este sentido, se motivó a las personas mayores a replicar la información en sus entornos cercanos, favoreciendo la circulación del conocimiento y el fortalecimiento de redes de apoyo.</p> <p>Finalmente, se realizó el cierre formal de la jornada, agradeciendo la disposición, el compromiso y la participación de los asistentes, destacando la importancia de estos espacios como escenarios de aprendizaje, inclusión y reconocimiento. Se dejó abierta la invitación a continuar participando en las actividades programadas por la comunidad, reafirmando el acompañamiento institucional en el fortalecimiento de sus capacidades y el acceso a sus derechos.</p> <p><b>3. Vamos al cine / Prevención del abuso hacia las personas mayores:</b> El cierre de la actividad se desarrolló a través de un espacio de reflexión colectiva, concebido como un momento fundamental para la consolidación de aprendizajes y la expresión libre de las percepciones por parte de las personas mayores. En este espacio, se promovió la participación activa de los asistentes, invitándolos a compartir sus opiniones, emociones y conclusiones frente a las situaciones observadas durante la actividad, favoreciendo un ambiente de confianza, respeto y escucha activa.</p> <p>Durante este ejercicio, se facilitó el diálogo mediante preguntas orientadoras que permitieron retomar los elementos más significativos abordados, incentivando el análisis crítico y la relación con experiencias de la vida cotidiana. Esto posibilitó que las personas mayores no solo identificaran las diferentes formas de maltrato, sino que también reflexionaran sobre sus implicaciones en la dignidad, la autonomía y el bienestar integral.</p> <p>Posteriormente, se realizó una síntesis estructurada de las principales formas de maltrato identificadas, tales como el abuso económico, la manipulación emocional, la negligencia y la vulneración de la autonomía, reforzando su reconocimiento como situaciones que afectan directamente el ejercicio de derechos.</p> <p>Asimismo, se hizo énfasis en la importancia del autocuidado como una práctica cotidiana orientada a la protección personal, así como en el fortalecimiento de la autoestima y la toma de decisiones informadas.</p> <p>De igual manera, se socializaron y reforzaron las rutas de atención y los mecanismos de denuncia existentes, destacando la relevancia de acudir a redes de apoyo institucional, comunitarias y familiares en caso de presentarse situaciones de riesgo o vulneración. Se promovió el reconocimiento de las personas mayores como sujetos de derechos, con capacidad de actuar, decidir y exigir condiciones dignas de vida.</p> <p>Finalmente, se motivó a los participantes a mantener una actitud activa frente a la defensa de sus derechos, fomentando la solidaridad entre pares y el fortalecimiento del tejido social como estrategia de prevención del maltrato. El cierre concluyó con un agradecimiento por la participación y disposición del grupo, resaltando la importancia de estos espacios como escenarios de aprendizaje significativo, empoderamiento y protección integral.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>4. Talleres de entendimiento y acción/ Derechos Incluidos:</b> El cierre de la actividad se desarrolló mediante un espacio de reflexión colectiva, concebido como un momento de integración y consolidación de los aprendizajes construidos a lo largo de la jornada. En este espacio, se retomaron los principales aportes realizados por las personas mayores, destacando sus opiniones, experiencias y puntos de vista frente a la temática abordada, lo cual permitió visibilizar el nivel de apropiación y comprensión alcanzado.</p> <p>A través de preguntas orientadoras y del diálogo abierto, se promovió la participación activa de los asistentes, facilitando la expresión de conclusiones individuales y colectivas. Este ejercicio favoreció la construcción de sentido en torno a la importancia de la autonomía, entendida como la capacidad de las personas mayores para tomar decisiones libres e informadas sobre su vida, en coherencia con sus intereses, necesidades y proyectos personales.</p> <p>De igual manera, se enfatizó en la relevancia de la toma de decisiones en la vejez como un derecho fundamental, resaltando que su ejercicio contribuye al fortalecimiento de la dignidad, la autoestima y el bienestar integral. Se promovió la reflexión frente a situaciones cotidianas en las que la autonomía puede verse limitada, incentivando a los participantes a reconocer y defender su derecho a decidir.</p> <p>Asimismo, se reforzó el reconocimiento de las personas mayores como sujetos de derecho, con capacidades, saberes y experiencias valiosas, promoviendo una mirada activa y no asistencialista frente al envejecimiento. En este sentido, se motivó a los participantes a asumir un rol protagónico en sus propios procesos, fortaleciendo el ejercicio de su autonomía en la vida cotidiana.</p> <p>Finalmente, se generó un compromiso simbólico por parte del grupo orientado a continuar fortaleciendo prácticas de autocuidado, toma de decisiones informadas y participación activa en los espacios institucionales y comunitarios. El cierre concluyó con un agradecimiento por la participación, disposición y aportes realizados, resaltando la importancia de estos espacios como escenarios de reflexión, empoderamiento y garantía de derechos.</p> |                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>5. Voces en acción / Conociendo al Defensor de la Ciudadanía:</b> El cierre de la actividad se desarrolló mediante un espacio de reflexión grupal, concebido como un momento clave para la consolidación de los aprendizajes adquiridos a lo largo de la sesión. En este espacio, se promovió la participación activa de las personas mayores, invitándolas a expresar sus principales conclusiones, percepciones y aportes frente a los temas abordados, lo que permitió evidenciar el nivel de comprensión y apropiación del contenido.</p> <p>A través del diálogo abierto y orientado, se brindó un espacio para la resolución de inquietudes, aclarando dudas relacionadas con el uso de los canales institucionales, el rol del Defensor de la Ciudadanía y las rutas de atención disponibles. Este ejercicio facilitó el fortalecimiento del conocimiento práctico, permitiendo a los participantes identificar con mayor claridad cómo y cuándo hacer uso de estos mecanismos en situaciones concretas.</p> <p>Asimismo, se realizó una síntesis de los aspectos más relevantes, enfatizando en la importancia del uso adecuado de los canales institucionales como herramienta fundamental para la garantía de derechos, la gestión de solicitudes y la resolución de inconformidades. Se destacó que el acceso oportuno a la información y el conocimiento de estos mecanismos fortalece la autonomía, la toma de decisiones informadas y el ejercicio de una ciudadanía activa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                       |
| 3.4.RECURSOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |
| Internet<br>Televisor<br>Sillas<br>Lana<br>Esferos<br>Hojas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Paletas de madera de colores<br>Control                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Personas mayores<br>profesional de artes<br>Profesional trabajo social<br>Profesional de Gerontología |
| 4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |
| <p><b>1. Consejos de vejez/ La ruta de mis derechos:</b> En el marco del desarrollo de la actividad Consejos de Vejez / “La ruta de mis derechos”, realizada con la participación de 33 personas mayores, se llevó a cabo la evaluación de la sesión con el fin de identificar el nivel de apropiación de los contenidos relacionados con derechos, deberes y corresponsabilidad. Para ello, se utilizó un instrumento no controlado tipo test de colores, con preguntas dicotómicas, empleando paleta verde (Sí, Verdadero, De acuerdo) y paleta roja (No, Falso, En desacuerdo).</p> <p>Las personas mayores respondieron de la siguiente manera:</p> <p>1.) ¿Las personas mayores tienen derecho a participar en la toma de decisiones dentro de la institución?<br/>Sí: 29 personas mayores / No: 4 personas mayores</p> <p>2.) ¿El cumplimiento de los deberes y normas contribuye a una mejor convivencia dentro de la comunidad?<br/>Sí: 31 personas mayores / No: 2 personas mayores</p> <p>Con el desarrollo de la actividad, se logró fortalecer en las personas mayores el reconocimiento de sus derechos y deberes, así como la importancia de la corresponsabilidad en la convivencia y en la garantía de condiciones de bienestar. Asimismo, se evidenció un mayor nivel de apropiación frente a su rol activo dentro de la institución, promoviendo la participación, el respeto y la construcción colectiva de acuerdos orientados al mejoramiento del entorno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |
| <p><b>2. Ventana Informativa/ población especial:</b> En el marco del desarrollo de la actividad orientada al fortalecimiento del conocimiento sobre canales de atención, acceso a la información y ejercicio de derechos, realizada con personas mayores de la Comunidad de Cuidado La Fortuna, se llevó a cabo la evaluación de la sesión con el propósito de identificar el nivel de apropiación de los contenidos abordados. Para ello, se utilizó un instrumento no controlado tipo test de colores, con preguntas dicotómicas, empleando paleta verde (Sí, Verdadero, De acuerdo) y paleta roja (No, Falso, En desacuerdo).</p> <p>Las personas mayores respondieron de la siguiente manera:</p> <p>1.) ¿Conoce usted los canales de atención institucional a los cuales puede acudir en caso de requerir orientación o presentar una solicitud?<br/>Sí: 27 personas mayores / No: 6 personas mayores</p> <p>2.) ¿Considera importante mantenerse informado sobre los procesos institucionales para acceder a beneficios y servicios?<br/>Sí: 31 personas mayores / No: 2 personas mayores</p> <p>Con el desarrollo de la actividad se logró fortalecer en las personas mayores el conocimiento sobre los mecanismos de acceso a la información y los canales institucionales disponibles, promoviendo su uso adecuado como herramienta para la garantía de derechos. Asimismo, se evidenció un avance en la comprensión de la importancia de mantenerse informados y participar activamente en los procesos institucionales, favoreciendo el ejercicio de una ciudadanía activa, el empoderamiento individual y la toma de decisiones informadas en su vida cotidiana.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |
| <p><b>3.Vamos al cine / Prevención del abuso hacia las personas mayores:</b> realizada en la Comunidad de Cuidado La Fortuna, con la participación de personas mayores, se llevó a cabo la evaluación de la sesión con el propósito de identificar el nivel de apropiación de los contenidos relacionados con la prevención del maltrato y el reconocimiento de rutas de atención. Para ello, se utilizó un instrumento no controlado tipo test de colores, con preguntas dicotómicas, empleando paleta verde (Sí, Verdadero, De acuerdo) y paleta roja (No, Falso, En desacuerdo).</p> <p>Las personas mayores respondieron de la siguiente manera:</p> <p>1.) ¿Las situaciones como el abuso económico, la manipulación emocional y la limitación de la autonomía son formas de maltrato hacia las personas mayores?<br/>Sí: 28 personas mayores / No: 5 personas mayores</p> <p>2.) ¿Es importante denunciar y acudir a redes de apoyo o canales institucionales en caso de presentarse situaciones de maltrato?<br/>Sí: 30 personas mayores / No: 3 personas mayores</p> <p>Con el desarrollo de la actividad se logró fortalecer en las personas mayores el reconocimiento de las diferentes formas de maltrato, así como la identificación de señales de alerta y la importancia de activar rutas de atención oportunas. Asimismo, se evidenció un mayor nivel de conciencia frente a la necesidad de denunciar y hacer uso de los canales institucionales, promoviendo el ejercicio de sus derechos, el autocuidado y la construcción de entornos protectores que favorezcan su bienestar integral.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |
| <p><b>4. Talleres de entendimiento y acción/ Derechos Incluidos:</b> En el marco del desarrollo de la actividad orientada a la socialización de la Política Pública de Envejecimiento y Vejez, con énfasis en la dimensión “Vivir como se quiere en la vejez”, realizada en la Comunidad de Cuidado La Fortuna con la participación de personas mayores, se llevó a cabo la evaluación de la sesión con el propósito de identificar el nivel de apropiación de los contenidos abordados, especialmente en relación con la autonomía, la toma de decisiones y el reconocimiento como sujetos de derecho.</p> <p>Para ello, se utilizó un instrumento no controlado tipo test de colores, con preguntas dicotómicas, empleando paleta verde (Sí, Verdadero, De acuerdo) y paleta roja (No, Falso, En desacuerdo).</p> <p>Las personas mayores respondieron de la siguiente manera:</p> <p>1.) ¿Las personas mayores tienen derecho a tomar decisiones libres sobre su vida y su bienestar?<br/>Sí: 33 personas mayores / No: 0 personas mayores</p> <p>2.) ¿Es importante que las personas mayores sean respetadas en sus decisiones y autonomía dentro de la familia y la comunidad?<br/>Sí: 33 personas mayores / No: 0 personas mayores</p> <p>Con el desarrollo de la actividad se logró que las personas mayores fortalecieran el reconocimiento de su autonomía y su capacidad de toma de decisiones como un derecho fundamental en la vejez. Asimismo, se evidenció una apropiación significativa de los contenidos relacionados con la política pública, promoviendo una mayor conciencia frente a la importancia de ejercer, defender y exigir el respeto por sus derechos en los diferentes entornos. La totalidad de los participantes manifestó estar de acuerdo con los planteamientos abordados, lo que refleja un alto nivel de comprensión, reflexión y empoderamiento frente a su rol como sujetos activos dentro de la sociedad.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                       |

**5. Voces en acción / Conociendo al Defensor de la Ciudadanía:** En el desarrollo de la actividad orientada al reconocimiento del rol del Defensor de la Ciudadanía y el uso de los canales de atención de la Secretaría Distrital de Integración Social, realizada en la Comunidad de Cuidado La Fortuna con la participación de personas mayores, se llevó a cabo la evaluación de la sesión con el propósito de identificar el nivel de apropiación de los contenidos abordados, especialmente en relación con la garantía de derechos, el acceso a mecanismos institucionales y la participación ciudadana.

Para ello, se utilizó un instrumento no controlado tipo test de colores, con preguntas dicotómicas, empleando paleta verde (Sí, Verdadero, De acuerdo) y paleta roja (No, Falso, En desacuerdo).

Las personas mayores respondieron de la siguiente manera:

1.) ¿El Defensor de la Ciudadanía es una instancia a la que usted puede acudir cuando considera que no ha recibido una atención adecuada o se han vulnerado sus derechos?

Sí: 33 personas mayores / No: 0 personas mayores

2.) ¿El uso de los canales institucionales, como el buzón de sugerencias, permite mejorar la calidad del servicio y garantizar sus derechos?

Sí: 33 personas mayores / No: 0 personas mayores

Con el desarrollo de la actividad se logró fortalecer en las personas mayores el conocimiento sobre el rol del Defensor de la Ciudadanía como garante de la atención adecuada, así como la importancia del uso de los canales institucionales como mecanismos de participación, expresión y mejora continua del servicio. Se evidenció una apropiación significativa de los contenidos, reflejada en la totalidad de respuestas afirmativas, lo cual da cuenta del fortalecimiento del ejercicio de ciudadanía activa, el empoderamiento y la capacidad de las personas mayores para gestionar sus derechos de manera informada y autónoma.

**En constancia a lo anterior lo firman:**

1. Consejos de vejez/ La ruta de mis derechos:

Firma de la persona mayor:

Cedula de Ciudadanía:

Nombre:

Gloria Cordoba

38.257.711

Gloria Maria Cordoba Toio

2. Ventana Informativa/ población especial:

Firma de la persona mayor:

Cedula de Ciudadanía:

Nombre:

Arturo Gonzalez

4096274

Arturo Gonzalez Gonzalez

3. Vamos al cine / Prevención del abuso hacia las personas mayores:

Firma de la persona mayor:

Cedula de Ciudadanía:

Nombre:

Norbecy

2.512.577

Norbecy Osorio Arango

4. Talleres de entendimiento y acción/ Derechos Incluidos:

Firma de la persona mayor:

Cedula de Ciudadanía:

Nombre:

Jorge Mojica

3175.128

Jorge Enrique Mojica Gaidén

5. Voces en acción / Conociendo al Defensor de la Ciudadanía:

Firma de la persona mayor:

Cedula de Ciudadanía:

Nombre:

Carlos Arayo

19.308.675

Carlos Eduardo Arayo Cortes

Fecha de evaluación del encuentro: 26 de marzo de 2026

Nombre del profesional que evalúa: Lady Johanna Escobar Coordinadora

Lady Johanna Escobar

## Registro fotográfico línea de participación

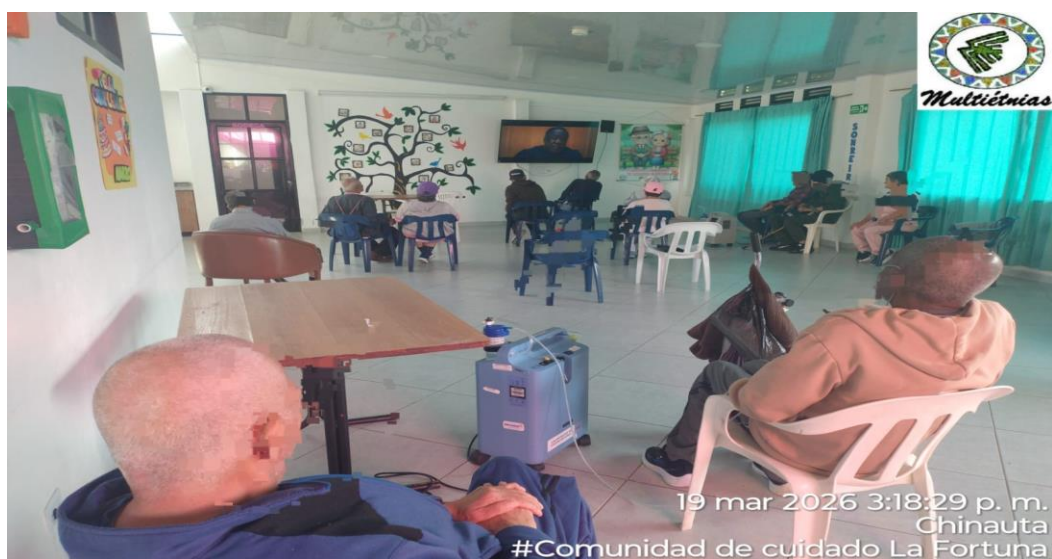
### 1. Consejos de vejez 2/03/2026



## 2. Ventana informativa 11/03/2026



### 3. Vamos al cine 19/03/2026



### 4. Talleres de entendimiento y acción 23/03/2026





5. Voces en acción 26/03/2026

